

Čj.: 63/18-1

O – 9

Návštěvní řád Národního technického muzea



Handwritten signature in blue ink.

Platnost od:	1. 1. 2018
Rozsah znalostí:	všichni zaměstnanci NTM
Působnost:	všeobecná
Zpracoval:	odbor prezentace a práce s veřejností
Garant předpisu:	odbor prezentace a práce s veřejností

I. BUDOVA NTM

Národní technické muzeum (dále jen NTM) je příspěvkovou organizací vystupující v právních vztazích svým jménem a nesoucí odpovědnost z těchto vztahů plynoucí. Zřizovatelem NTM je Ministerstvo kultury na základě Zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministryně kultury č. 3/2013 ze dne 20. června 2013 čj.: MK-S 7202/2013. NTM plní funkci muzea ve smyslu ustanovení § 10 odst. 6 zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů. Zřizuje se za účelem získávat, shromažďovat, trvale uchovávat, evidovat, odborně zpracovávat a zpřístupňovat veřejnosti sbírky muzejní povahy.

II. PROVOZNÍ DOBA

- 1) Expozice a výstavy jsou otevřeny denně od 9.00 do 18.00 kromě pondělí: úterý, středa, čtvrtek, pátek 9.00 až 18.00 hod. a sobota, neděle a svátky 9.00–18.00 hod. Každé pondělí vyjma svátků je muzeum pro veřejnost uzavřeno.
- 2) NTM si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních podmínek operativně upravovat, tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a dalších veřejných prostor.
- 3) Vstup posledního návštěvníka je možný 30 minut před skončením otevírací doby, tzn. nejpozději v 17.30 hod.
- 4) Návštěvnická pokladna se uzavírá v 17.30 hod.

III. PROHLÍDKA MUZEA

- 1) Prohlídky jednotlivých expozic a výstavních sálů konají návštěvníci individuálně s výjimkou rudného a uhelného dolu, která je přístupná pouze s doprovodem průvodce. Provoz expozice rudného a uhelného dolu se řídí samostatnou provozní směrnicí.
- 2) Vstup do muzea je hlavním schodištěm. K běžnému vstupu a odchodu návštěvníků do budovy se používají karuselové dveře hlavního vstupu.
- 3) Vstup do budovy za linii placené zóny je možný výhradně po zakoupení platné vstupenky. Muzeum neposkytuje službu veřejného WC.
- 4) Vstupenka do muzea je jednorázová a po překročení linie placené zóny a opuštění budovy pozbývá platnosti. Vstupenky jsou nepřenositelné. Zakoupenou vstupenku již není možné vrátit.
- 5) Krátkodobé opuštění budovy po zakoupení vstupenky je možné výjimečně maximálně na dobu 30 minut a to pouze po předcházející dohodě s pracovníky ostrahy a označení návštěvníka kontrolním razítkem na ruce.
- 6) Pro vstup kočárků a invalidních vozíků jsou určeny ostatní dveře hlavního vstupu. Tyto dveře obsluhují pracovníci ostrahy nebo pokladní. Pro invalidní vozíky a kočárky dále slouží ke vstupu zvláštní rampa vpravo vedle hlavního schodiště, kterou lze vstoupit do muzea po signalizaci na služební vrátnici. Signalizační tlačítko je na konci rampy u dveří. Ovládání bezbariérových plošin v expozicích Doprava, Čas, Chemie, Fotoateliér a na schodišti mezi I. a II. suterénem je možné zajišťují pracovníci dozoru expozic a další pověřeni pracovníci.
- 7) Před prohlídkou jednotlivých expozic muzea je návštěvník povinen odložit veškerá zavazadla (batohy, tašky, kufříky apod.) s rozměry většími než 50x30x20 cm do šatny stejně

jako deštníky nebo jakékoliv jiné rozměrnější předměty. O tom, zda konkrétní předmět musí či nemusí být uložen do šatny, rozhoduje pracovník ostrahy nebo pokladní. Šatna je návštěvníkům poskytována zdarma. Návštěvníci jsou povinni dbát po celou dobu návštěvy na bezpečnost svých příručních zavazadel a dalšího osobního majetku apod., která vnášejí do budovy.

8) Při hromadné výpravě žáků nebo studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog i v případě, že se žáci pohybují po muzeu samostatně. Prohlídka expozice rudný a uhelný důl se řídí samostatnou provozní směrnicí

9) Informace o programu a provozu muzea návštěvníkům poskytují pracovníci NTM u informačního pultu ve vestibulu muzea.

10) Odpovědnost NTM za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými právními předpisy.

11) V objektu NTM je povoleno fotografování a filmování, a to výhradně pro soukromé účely. Při tomto filmování a fotografování je zakázáno používat stativ, selfie tyčky a držáky, pomocná, světla a jakkoliv omezovat pohyb ostatních návštěvníků atp.

12) Fotografování a filmování v objektu NTM pro komerční, vědecké, dokumentační a jiné účely se povoluje pouze na základě písemné žádosti a uzavřené smlouvy.

13) Národní technické muzeum si vyhrazuje právo uzavřít expozice nebo výstavní sály z provozně-technických důvodů tzn. prodlužovat nebo zkracovat, případně omezovat provoz jednotlivých expozic a výstavních sálů. Dále si NTM vyhrazuje právo označit nefunkční interaktivní exponáty (popiskou „Nefunkční!“), a to na dobu potřebnou k opravě interaktivního exponátu.

IV. OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK, BEZPEČNOST SBÍREK a MAJETKU

1) Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu své návštěvy v NTM chovat podle pravidel občanského soužití s důstojností odpovídající historickému, společenskému a kulturnímu významu sbírek a budovy NTM.

2) Děti ve věku do 6 let smějí vstupovat do expozic pouze v doprovodu dospělých osob. V případě školních skupin odpovídá za pohyb žáků po muzeu jejich pedagogický doprovod. Prohlídka expozice rudný a uhelný důl se řídí samostatnou provozní směrnicí.

3) Do muzea nebudou vpuštěny osoby, které jsou důvodně podezřelé, že jsou pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, jsou v silně znečištěném, nedostatečném či jinak nevhodném oděvu.

4) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků NTM nebo dozoru a ostrahy objektu vydávaných zejména v souvislosti s ochranou vystavovaných exponátů nebo z důvodů bezpečnosti návštěvníků. Při neuposlechnutí pokynů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků nebo z důvodu ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu muzea vykázán bez nároku na vrácení vstupného. Vykázaný návštěvník musí podle pokynu ostrahy budovu muzea okamžitě opustit.

5) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný NTM.

Zejména je zakázáno:

- dotýkat se vystavených exponátů nebo s nimi jinak manipulovat, přemisťovat mobiliář expozic;
- nerespektovat návody na obsluhu u informačních kiosků a vystavených předmětů či exponátů, které jsou určeny k praktickým ukázkám a interaktivní výuce;
- poškozovat popisky exponátů;

- otvírat okna a vyklánět se z nich, naklánět se přes zábradlí, sedat a stoupat na radiátory, zvedat děti na ochranná zábradlí nebo na exponáty;
 - vstupovat do míst, která nejsou předmětem prohlídek nebo nejsou určena návštěvníkům;
 - omezovat průchodnost komunikací;
 - vstupovat do míst a k exponátům, kde je z bezpečnostních hledisek a rizik úrazu označen zákaz vstupu, zvláště pak je nutno dbát bezpečnosti v okolí fontány ve 3. patře budovy a v místech foto-shopů (Doprava, Fotografický ateliér);
 - dotýkat se elektroinstalace nebo manipulovat s elektrickými přívody;
 - psát nebo malovat po zdech, stěnách a sklech vitrín, nebo je jinak poškozovat;
 - rušit hlukem (telefonováním, hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku;
 - zákaz telefonování
 - vstupovat do budovy s nápoji v neuzavřených nádobách a při konzumaci potravin
 - konzumovat jakékoliv nápoje a potraviny v expozicích;
 - manipulovat s otevřeným ohněm nebo světlem, používat zábavnou pyrotechniku;
 - v celé budově muzea a na přilehlých venkovních veřejných místech (venkovní schodiště) je dle § 8 zákona č. 379/2005 sb. ve znění § 8 zákona č. 305/2009 sb. kouření zcela zakázáno, proto i přerušování návštěvy muzea z důvodu kouření není povoleno;
 - vstupovat do budovy s jakýmkoliv zvířaty s výjimkou vodících a asistenčních psů:
 - vstupovat do budovy s kolečkovými bruslemi, koloběžkami, tříkolkami, apod.;
 - vstupovat do budovy s jízdními koly, pro parkování jízdních kol návštěvníků je vyhrazena plocha se stojanem na parkovišti NTM;
 - vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, zápalné a jinak nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
 - poškozovat bezpečnostní značky, odstraňovat vytyčovací bezpečnostní zábrany;
 - vyhazovat odpadky mimo odpadkové koše, odhazovat žvýkačky na zem;
 - odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je v prostorách muzea bez dozoru;
 - jinak narušovat klid a pořádek.
- 6) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podle obecně platných právních předpisů.

V. POŽÁRNÍ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

- 1) Návštěvníci jsou povinni, kromě zásad uvedených v bodě IV., respektovat při prohlídce bezpečnostní pokyny, výstražné a informační bezpečnostní tabulky a pokyny lektorů při demonstračních ukázkách.
- 2) Při mimořádné situaci, vzniku požáru a nutné evakuaci objektu (vyhlášené místním rozhlasem) jsou návštěvníci povinni zachovat klid a okamžitě podle pokynů kustodů a ostražky objektu opustit budovu po vyznačených evakuačních cestách. Nouzové východy z muzea ve vestibulu jsou opatřeny panikovými uzávěry.
- 3) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba kontaktovat pracovníka dozoru nebo ostražky, případně informační centrum ve vestibulu muzea.
- 4) NTM neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci zapsat do Knihy přání a připomínek, která je trvale k dispozici u informačního pultu ve vestibulu NTM, nebo se k situaci vyjádřit na kontaktním e-mailu: info@ntm.cz.
- 2) Tento návštěvní řád nabývá platnosti dnem 1. 1. 2018.

Zároveň se ruší Návštěvní řád Národního technického muzea ze dne 1. 7. 2015, čj. NTM-708/2015.

Mgr. Karel Ksandr
generální ředitel Národního technického muzea

Otvírací doba Národního technického muzea

Pondělí. zavřeno
Úterý 9:00- 18:00
Středa 9:00- 18:00
Čtvrtek 9:00- 18:00
Pátek 9:00- 18:00
Sobota 9:00-18:00
Neděle 9:00-18:00
Svátky 9:00-18:00

Vstup posledního návštěvníka je možný 30 minut před skončením návštěvní doby

Provoz pokladny 9.00 – 17.30 hod.

Zákaz vstupu do budovy se psy a ostatními zvířaty

Zákaz vstupu do budovy s nápoji v neuzavřených nádobách a při konzumaci jídla

Zákaz kouření uvnitř i vně budovy

Se zavazadly s rozměry většími než 50x30x20 cm a deštníky je vstup do expozic zakázán. Prosíme, zavazadla a deštníky odkládejte v šatně.

Zákaz vstupu do budovy s jízdními koly, koloběžkami, tříkolkami a na kolečkových bruslích.

Nedotýkejte se vystavených exponátů

Invalidní vozíčky hlaste u pokladny

Restaurace – suterén